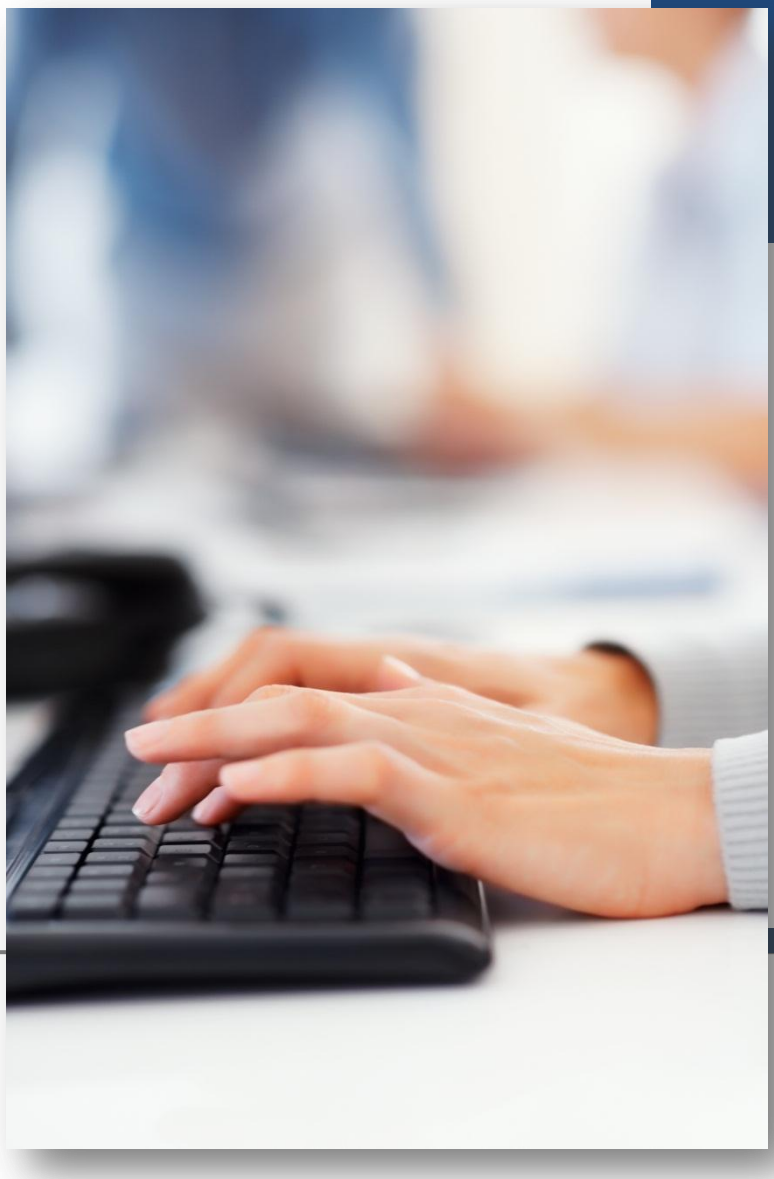
Manuel d'utilisation Mon RaliKompte

Les Emballages Ralik

www.ralik.ca



PRODUITS D'ENTRETIEN | EMBALLAGE ALIMENTAIRE | EMBALLAGE INDUSTRIEL

LES EMBALLAGES RALIK PACKAGING

L'approvisionnement simplifié

Version janvier 2013

TABLE DES MATIERES

Introduction au site www.ralik.ca 2

Mon RaliKompte – informations générales **3**

Pourquoi adhérer? 3

Comment adhérer? 3

Comment se connecter? 3

Code utilisateur ou mot de passe perdu ? 3

Mon RaliKompte – fonctions principales **4**

Page d'accueil 4

Mon bottin 5

Mes commandes 7

Mes factures 9

Achat en ligne 10

Étape 1- Créer votre commande 10

Étape 2 – Visualiser ou modifier votre commande 11

Étape 3 – Passer votre commande 13

Recherches de produits et d'informations 16

Comment consulter nos catalogues ? 16

Produits écologiques 17

Autres catalogues 17

Description détaillée d'un produit 18

Demande de prix 21

Informations et ressources utiles 22

Nos nouveautés 22

Nos promotions en vigueur 22

Les avis importants 22

Besoin d'aide? 23

Nos coordonnées 23

Visitez www.ralik.ca sans plus tarder 24

Introduction au site *www.ralik.ca*

Le site web de Les Emballages Ralik est conçu afin de pouvoir représenter efficacement qui nous sommes ainsi que les produits et services que nous offrons à notre vaste clientèle. Il a été développé de façon à ce que toutes les informations pouvant être utiles aux navigateurs soient accessibles et disponibles très aisément.

Toutes les informations contenues dans notre site web sont accessibles rapidement grâce à la barre de navigation principale de type « menu déroulant » qui est présentée en haut de chacune des pages de notre site web.

Cette barre de navigation comporte huit (8) sections principales et lorsque chacune de celles-ci est cliquée, un menu déroulant est affiché afin de mettre en évidence les pages de contenu accessibles à partir de cette section.

La barre de navigation - La barre de navigation contient 8 sections principales :

Accueil — A tout moment et à partir de chacune des pages de notre site, cliquez « **Accueil** » afin de revenir à la page d'accueil principale de notre site web.

Produits — Tous nos produits et services peuvent être accédés à partir de cette section dans laquelle plusieurs outils de recherches sont mis à votre disposition afin de raffiner vos recherches.

Écologique — Découvrez notre conscience écologique et consultez l'ensemble de nos produits écologiques.

Nouveautés — Soyez à l'affût de nouveautés telles que nos nouveaux produits, promotions, revues de presse ainsi que des avis divers concernant nos produits.

Partenaires — Consultez la liste de nos divers partenaires et accédez facilement à leur site web respectif.

Ressources — Consultez diverses ressources mises à votre disposition telles que la Foire Aux Questions (FAQ), catalogues, formulaire d'adhésion pour « **Mon RaliKompte** », le manuel d'utilisation « **Mon RaliKompte** », le glossaire des différents termes utilisés dans la description de nos produits incluant la définition des certifications écologiques, formulaire de « Demande de crédit » ainsi que d'autres types de documentation qui seront ajoutés éventuellement sur notre site.

À propos — Cette section vous offre un aperçu de notre entreprise, notre histoire, notre vision et mission, nos valeurs ainsi que les opportunités de carrière au sein de notre entreprise.

Nous joindre — Les coordonnées de notre entreprise ainsi que celles de nos employés se retrouvent dans cette section.

« Mon RaliKompte » - informations générales

Pourquoi adhérer à « Mon RaliKompte »?

Plusieurs avantages s'offrent à vous en adhérant à « **Mon RaliKompte** » :

- ✓ Un moyen très simple et efficace pour effectuer vos achats de marchandises en ligne
- ✓ Accès rapide à votre bottin dans lequel sont regroupés les produits que vous achetez régulièrement
- ✓ Accès direct aux quantités de produits en inventaire
- ✓ Accès à l'historique de vos commandes et au détail de chaque commande effectuée depuis les 3 derniers mois
- ✓ Accès à l'historique de vos factures ainsi que votre état de compte
- ✓ Accès à toutes ces fonctions et informations en tout temps…. 7/7 et 24/24!

Comment adhérer?

L'adhésion au module « **Mon RaliKompte** » est simple. Il suffit tout simplement d'être client chez Les Emballages Ralik et d'en faire la demande. La demande d'adhésion à « **Mon RaliKompte** » peut être effectuée à partir de la page « **Adhésion Mon RaliKompte** » qui se retrouve dans la section « **Ressources** ».
De cette page, deux options différentes pour faire votre demande d'adhésion vous sont offertes :

1) Effectuer la demande « en ligne » directement sur notre site; ou
2) Imprimer le formulaire à compléter et nous l'envoyer soit par télécopieur ou par courriel.

Dans les deux cas, nous vous communiquerons un code utilisateur et mot de passe dès votre demande d'adhésion reçue.

Comment se connecter?

Pour vous connecter au module « **Mon RaliKompte** », veuillez tout simplement inscrire le code utilisateur et mot de passe qui vous ont été assignés dans les endroits appropriés en haut de la page d'accueil.
Une fois inscrit, cliquez sur « connexion » et vous serez dirigé à la page d'accueil du module « **Mon RaliKompte** ».

Code utilisateur ou mot de passe perdu?

Si par mégarde vous avez oublié ou perdu votre code utilisateur ou mot de passe, veuillez tout simplement communiquer avec nous au 450.420.0022 ou au 1.800.99RALIK. Il nous fera plaisir de vous assister et de vous remettre ces informations.

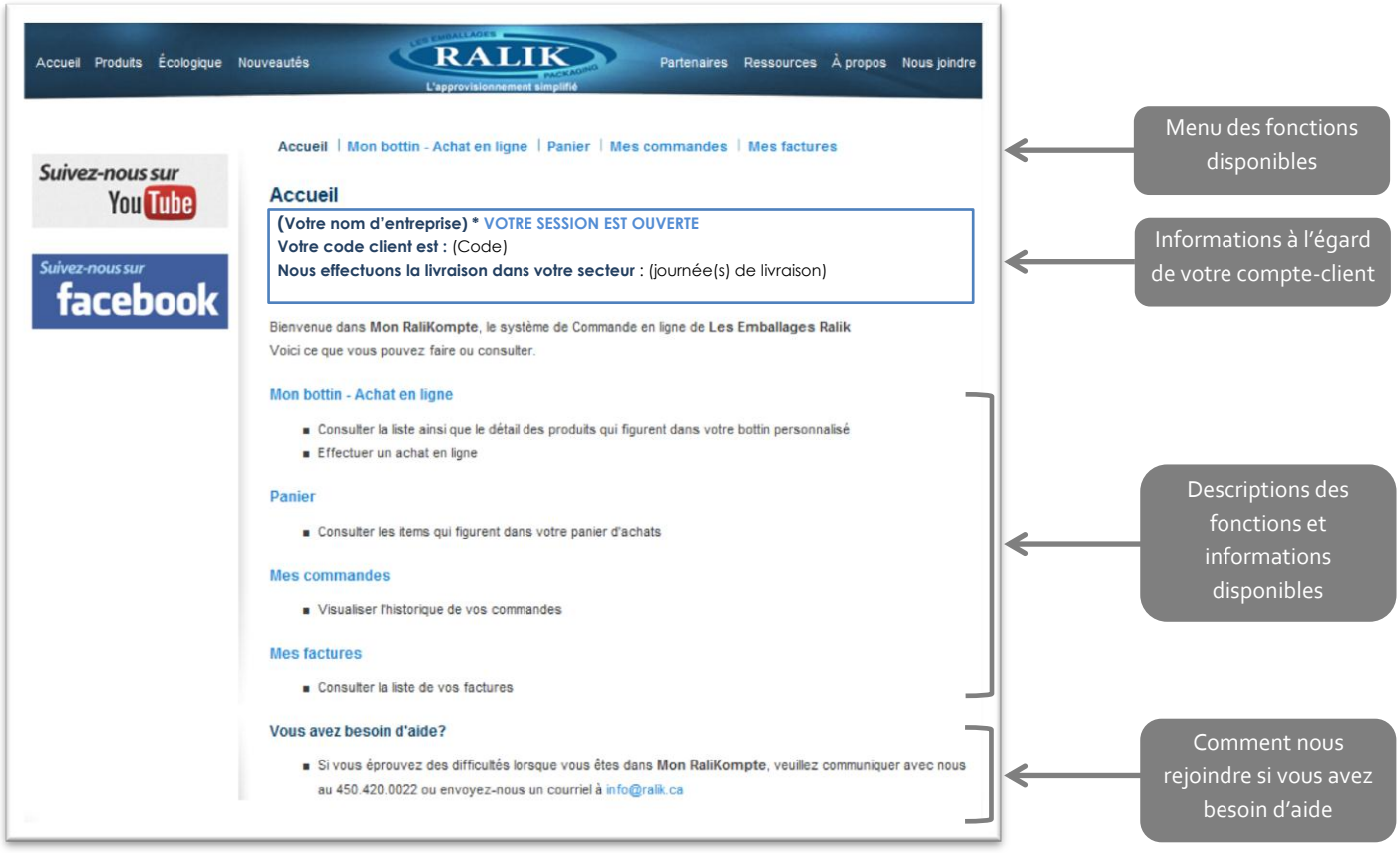
« Mon RaliKompte » - fonctions principales

Page d'accueil « Mon RaliKompte »

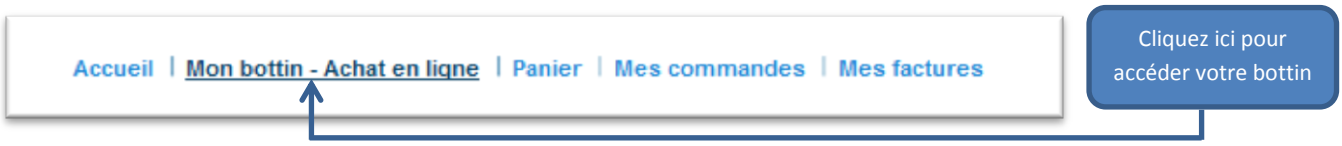
Lorsque vous accéderez à « **Mon RaliKompte** », une page d'accueil vous est présentée sur laquelle vous trouverez le menu principal des fonctions mises à votre disposition en tant que client : soit l'accès à votre bottin personnalisé, la possibilité d'effectuer vos achats en ligne, l'accès à votre panier d'achat, l'historique de vos commandes ainsi que de vos factures.

De plus, sur cette page d'accueil, vous êtes en mesure de voir certaines informations à l'égard de votre compte-client :

- Le nom de votre entreprise tel qu'il figure dans nos dossiers
- Votre code client
- Les journées pendant lesquelles nous effectuons les livraisons dans votre secteur

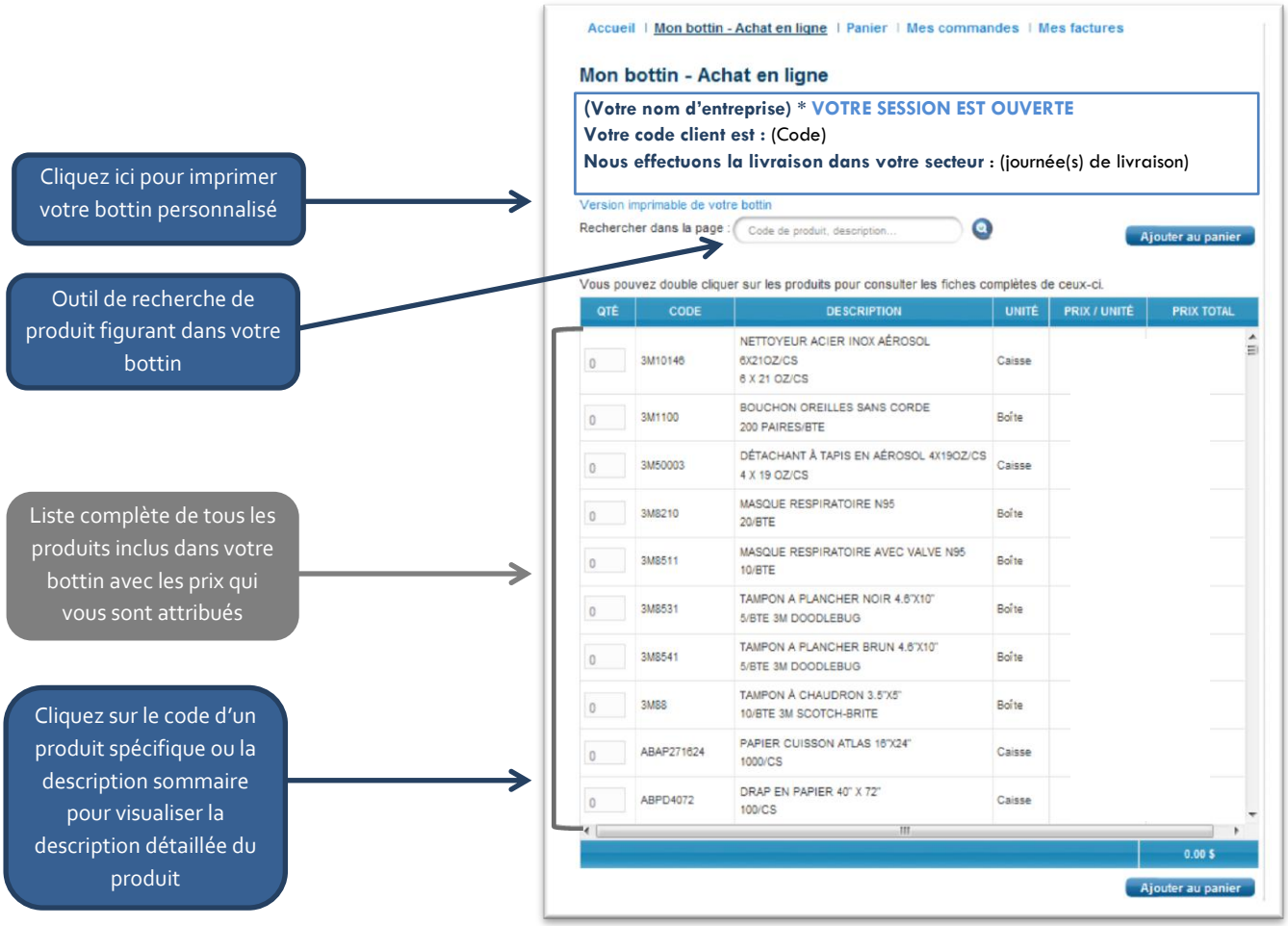

Accueil Produits Écologique Nouveautés
RALIK
Partenaires Ressources À propos Nous joindre
Accueil | Mon bottin - Achat en ligne | Panier | Mes commandes | Mes factures
Suivez-nous sur YouTube
Suivez-nous sur facebook
Accueil
(Votre nom d'entreprise) * VOTRE SESSION EST OUVERTE
Votre code client est : (Code)
Nous effectuons la livraison dans votre secteur : (journée(s) de livraison)
Bienvenue dans Mon RaliKompte, le système de Commande en ligne de Les Emballages Ralik
Voici ce que vous pouvez faire ou consulter.
Mon bottin - Achat en ligne
Consulter la liste ainsi que le détail des produits qui figurent dans votre bottin personnalisé
Effectuer un achat en ligne
Panier
Consulter les items qui figurent dans votre panier d'achats
Mes commandes
Visualiser l'historique de vos commandes
Mes factures
Consulter la liste de vos factures
Vous avez besoin d'aide?
Si vous éprouvez des difficultés lorsque vous êtes dans Mon RaliKompte, veuillez communiquer avec nous au 450.420.0022 ou envoyez-nous un courriel à info@ralik.ca
Menu des fonctions disponibles
Informations à l'égard de votre compte-client
Descriptions des fonctions et informations disponibles
Comment nous rejoindre si vous avez besoin d'aide

Mon bottin



En cliquant sur l'onglet **« Mon bottin – Achat en ligne »**, vous pourrez accéder :

- **Version imprimable de votre bottin personnalisé** : Cette fonction peut vous être utile afin de faciliter la prise d'inventaire physique de ces produits dans votre établissement.
- **Outil de recherche de produit** : Cette fonction vous permet de consulter les informations spécifiques d'un ou de certains produits qui figurent dans votre bottin. Cette fonction est utile surtout dans le cas d'un bottin personnalisé volumineux.
- **Liste complète des produits dans votre bottin** : Cette liste vous permet de consulter les informations importantes des produits qui figurent dans votre bottin personnalisé incluant le code de celui-ci, sa description sommaire, l'unité de mesure ainsi que votre prix.
- **Si vous désirez consulter la description détaillée d'un produit en particulier,** vous n'avez qu'à cliquer à deux reprises sur le code du produit ou la description sommaire.

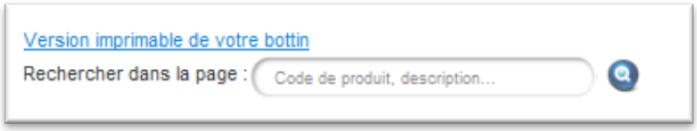

Cliquez ici pour imprimer votre bottin personnalisé
Outil de recherche de produit figurant dans votre bottin
Liste complète de tous les produits inclus dans votre bottin avec les prix qui vous sont attribués
Cliquez sur le code d'un produit spécifique ou la description sommaire pour visualiser la description détaillée du produit
Accueil | Mon bottin - Achat en ligne | Panier | Mes commandes | Mes factures
Mon bottin - Achat en ligne
(Votre nom d'entreprise) * VOTRE SESSION EST OUVERTE
Votre code client est : (Code)
Nous effectuons la livraison dans votre secteur : (journée(s) de livraison)
Version imprimable de votre bottin
Rechercher dans la page :
Code de produit, description...
Ajouter au panier
Vous pouvez double cliquer sur les produits pour consulter les fiches complètes de ceux-ci.
QTÉ
CODE
DESCRIPTION
UNITÉ
PRIX / UNITÉ
PRIX TOTAL
3M10146 NETTOYEUR ACIER INOX AÉROSOL 6X21OZ/CS 6 X 21 OZ/CS Caisse
3M1100 BOUCHON OREILLES SANS CORDE 200 PAIRES/BTE Boîte
3M50003 DÉTACHANT À TAPIS EN AÉROSOL 4X19OZ/CS 4 X 19 OZ/CS Caisse
3M8210 MASQUE RESPIRATOIRE N95 20/BTE Boîte
3M8511 MASQUE RESPIRATOIRE AVEC VALVE N95 10/BTE Boîte
3M8531 TAMPON A PLANCHER NOIR 4.6"X10" 5/BTE 3M DOODLEBUG Boîte
3M8541 TAMPON A PLANCHER BRUN 4.6"X10" 5/BTE 3M DOODLEBUG Boîte
3M88 TAMPON À CHAUDRON 3.5"X5" 10/BTE 3M SCOTCH-BRITE Boîte
ABAP271624 PAPIER CUISSON ATLAS 16"X24" 1000/CS Caisse
ABPD4072 DRAP EN PAPIER 40" X 72" 100/CS Caisse
0.00 $
Ajouter au panier

Une commande en ligne peut être effectuée directement de cet écran. Pour des informations additionnelles concernant les étapes à suivre pour placer une commande en ligne, nous vous invitons à consulter la section « **Achat en ligne**» qui est traitée séparément à l'intérieur de ce manuel d'utilisation.

Vous désirez imprimer votre bottin personnalisé ?

Une version imprimable de votre bottin personnalisé peut être utile lorsque vous devrez effectuer une prise d'inventaire de marchandises dans votre établissement.

Cliquez ici pour imprimer votre bottin personnalisé

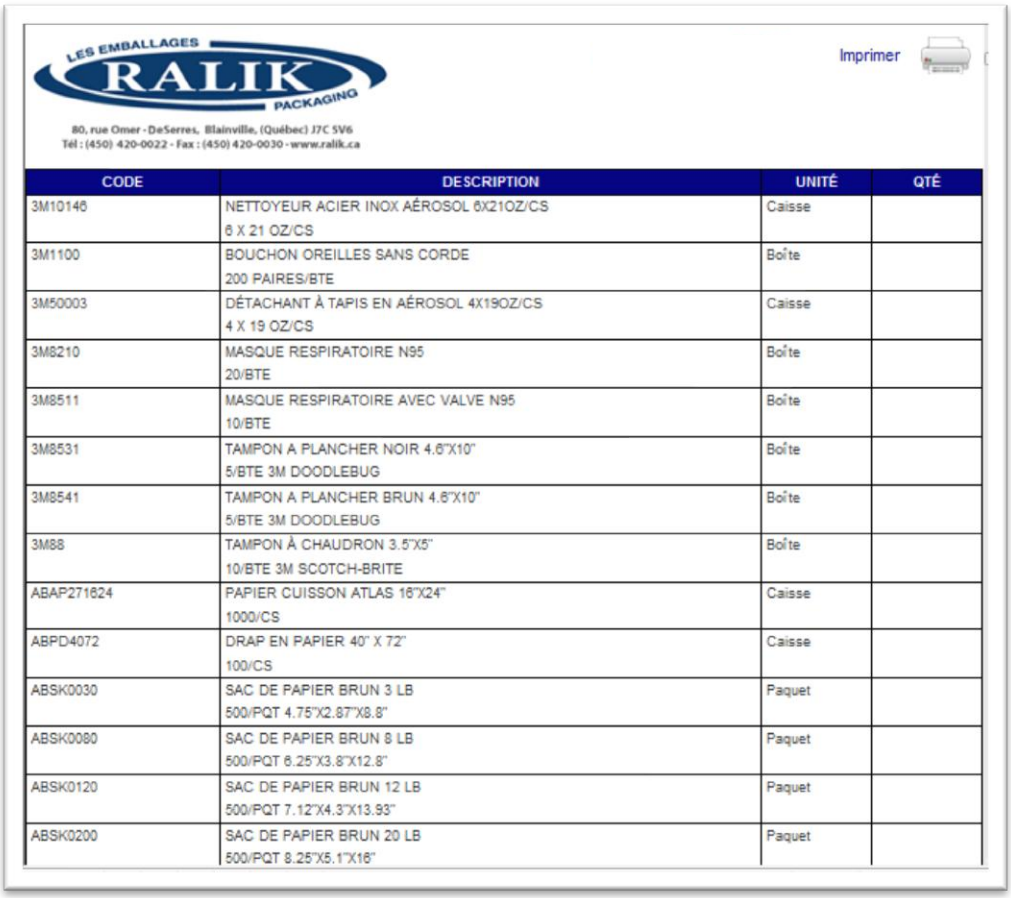


Le bottin personnalisé imprimable est en ordre alphabétique par code de produit et contient les informations suivantes pour chacun des produits qui y figure :

- Code du produit
- Description sommaire du produit
- L'unité de mesure

Une colonne additionnelle intitulée « QTÉ » est incluse afin de vous permettre d'utiliser cette version du bottin imprimable lorsque vous effectuer une prise d'inventaire ou pour éventuellement placer une commande.

Cliquez ici pour imprimer votre bottin personnalisé



LES EMBALLAGES RALIK PACKAGING

80, rue Omer-DeSerres, Blainville, (Québec) J7C 5V6
Tél : (450) 420-0022 - Fax : (450) 420-0030 - www.ralik.ca

Imprimer

CODE	DESCRIPTION	UNITÉ	QTÉ
3M10146	NETTOYEUR ACIER INOX AÉROSOL 6X21OZ/CS 6 X 21 OZ/CS	Caisse	
3M1100	BOUCHON OREILLES SANS CORDE 200 PAIRES/BTE	Boîte	
3M50003	DÉTACHANT À TAPIS EN AÉROSOL 4X19OZ/CS 4 X 19 OZ/CS	Caisse	
3M8210	MASQUE RESPIRATOIRE N95 20/BTE	Boîte	
3M8511	MASQUE RESPIRATOIRE AVEC VALVE N95 10/BTE	Boîte	
3M8531	TAMPON A PLANCHER NOIR 4.6"X10" 5/BTE 3M DOODLEBUG	Boîte	
3M8541	TAMPON A PLANCHER BRUN 4.6"X10" 5/BTE 3M DOODLEBUG	Boîte	
3M88	TAMPON À CHAUDRON 3.5"X5" 10/BTE 3M SCOTCH-BRITE	Boîte	
ABAP271624	PAPIER CUISSON ATLAS 16"X24" 1000/CS	Caisse	
ABPD4072	DRAP EN PAPIER 40" X 72" 100/CS	Caisse	
ABSK0030	SAC DE PAPIER BRUN 3 LB 500/PQT 4.75"X2.87"X8.8"	Paquet	
ABSK0080	SAC DE PAPIER BRUN 8 LB 500/PQT 6.25"X3.8"X12.8"	Paquet	
ABSK0120	SAC DE PAPIER BRUN 12 LB 500/PQT 7.12"X4.3"X13.93"	Paquet	
ABSK0200	SAC DE PAPIER BRUN 20 LB 500/PQT 8.25"X5.1"X16"	Paquet	

Mes commandes

Cette section vous permet d'accéder à la liste de toutes les commandes placées au nom de votre entreprise.

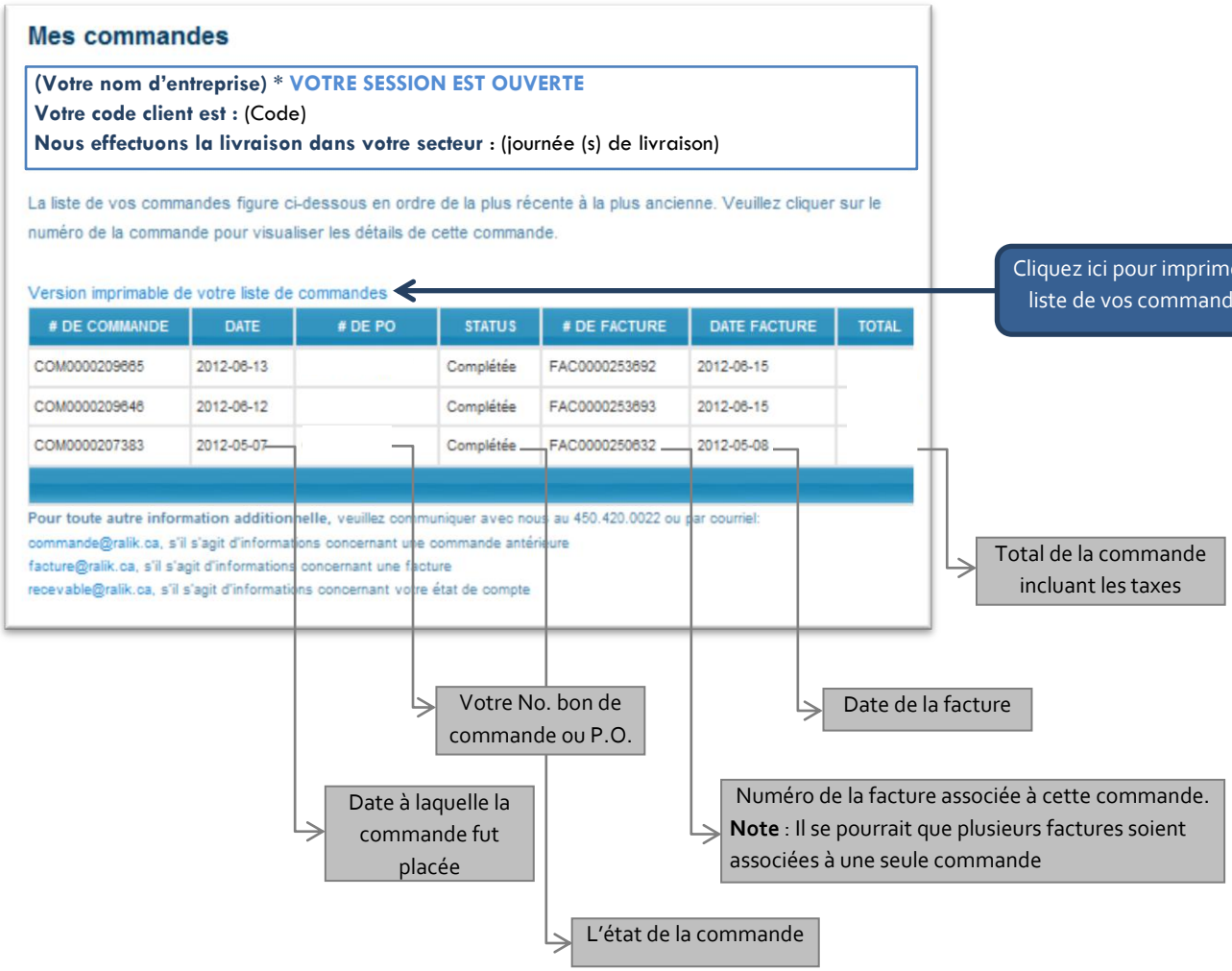
Accueil | Mon bottin - Achat en ligne | Panier | Mes commandes | Mes factures
Cliquez ici pour accéder à la liste de vos commandes

Plus précisément, cette liste vous permet de consulter les commandes suivantes :

- **Toutes les commandes qui sont encore « ouvertes ».** Une commande est considérée « ouverte » lorsque celle-ci n'est pas complétée (livrée et facturée) soit en entier ou en partie.
- **Toutes les commandes « fermées » <u>depuis les trois derniers mois</u>.** Une commande est considérée « fermée » lorsque celle-ci a été livrée et facturée.

De plus, vous pouvez également consulter et imprimer les détails d'une commande spécifique à partir de cette liste qui elle-même peut être imprimée.

La liste de vos commandes est affichée comme suit et les commandes sont présentées de la plus récente à la plus ancienne:


Mes commandes
(Votre nom d'entreprise) * VOTRE SESSION EST OUVERTE
Votre code client est : (Code)
Nous effectuons la livraison dans votre secteur : (journée (s) de livraison)
La liste de vos commandes figure ci-dessous en ordre de la plus récente à la plus ancienne. Veuillez cliquer sur le numéro de la commande pour visualiser les détails de cette commande.
Version imprimable de votre liste de commandes
DE COMMANDE
DATE
DE PO
STATUS
DE FACTURE
DATE FACTURE
TOTAL
COM0000209665 2012-06-13 Complétée FAC0000253692 2012-06-15
COM0000209648 2012-06-12 Complétée FAC0000253693 2012-06-15
COM0000207383 2012-05-07 Complétée FAC0000250632 2012-05-08
Pour toute autre information additionnelle, veuillez communiquer avec nous au 450.420.0022 ou par courriel:
commande@ralik.ca, s'il s'agit d'informations concernant une commande antérieure
facture@ralik.ca, s'il s'agit d'informations concernant une facture
recevable@ralik.ca, s'il s'agit d'informations concernant votre état de compte
Cliquez ici pour imprimer la liste de vos commandes
Total de la commande incluant les taxes
Votre No. bon de commande ou P.O.
Date de la facture
Date à laquelle la commande fut placée
Numéro de la facture associée à cette commande. Note : Il se pourrait que plusieurs factures soient associées à une seule commande
L'état de la commande

Vous désirez consulter le détail d'une commande?

Vous pouvez consulter et au besoin, imprimer les détails d'une commande.

Cliquez sur un numéro de commande pour consulter les détails de celle-ci

Version imprimable de votre liste de commandes

# DE COMMANDE	DATE	# DE PO	STATUS	# DE FACTURE	DATE FACTURE	TOTAL
COM0000209665	2012-06-13		Complétée	FAC0000253692	2012-06-15	
COM0000209646	2012-06-12		Complétée	FAC0000253693	2012-06-15	
COM0000207383	2012-05-07		Complétée	FAC0000250632	2012-05-08	

Une fois un numéro de commande cliqué, vous accéderez aux détails de cette commande qui seront présentés comme suit :

ATTENTION
Ceci n'est pas une facture.

LES EMBALLAGES RALIK PACKAGING
80, rue Omer-DeSerres, Blainville, (Québec) J7C 5V6
Tél : (450) 420-0022 - Fax : (450) 420-0030 - www.ralik.ca

Commande	
Ceci n'est pas une facture	
Page	1 de 1
Date de facture	2012-06-13
Numéro de référence	
Votre No. de commande	COM0000209665

Préparé pour:
Les coordonnées de votre entreprise

Livré à
L'adresse où la marchandise est livrée

No. de client	Tel/Fax du client	Vendeur
		HSCO

Notre Code	Description	Qté	B/O	UM	Poids unitaire	Poids	Prix unitaire	Total
SPON2636SQ	SACS A ORD. 26"X36" NOIR FORT	1	0	CS	5,5	5,5		
SPON3550XP	SACS A ORD. 35X50 NOIR X-FORT+	1	0	CS	6,8	6,8		

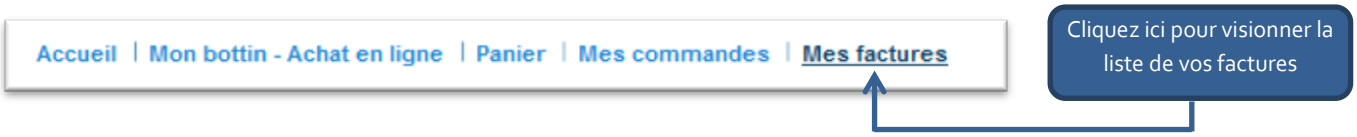
Sous-total:	
TPS:	XXX.XX $
TVQ:	
Total:	

Il est très important de noter que ceci n'est pas une facture mais plutôt un document vous permettant de consulter les détails d'une commande de marchandises.

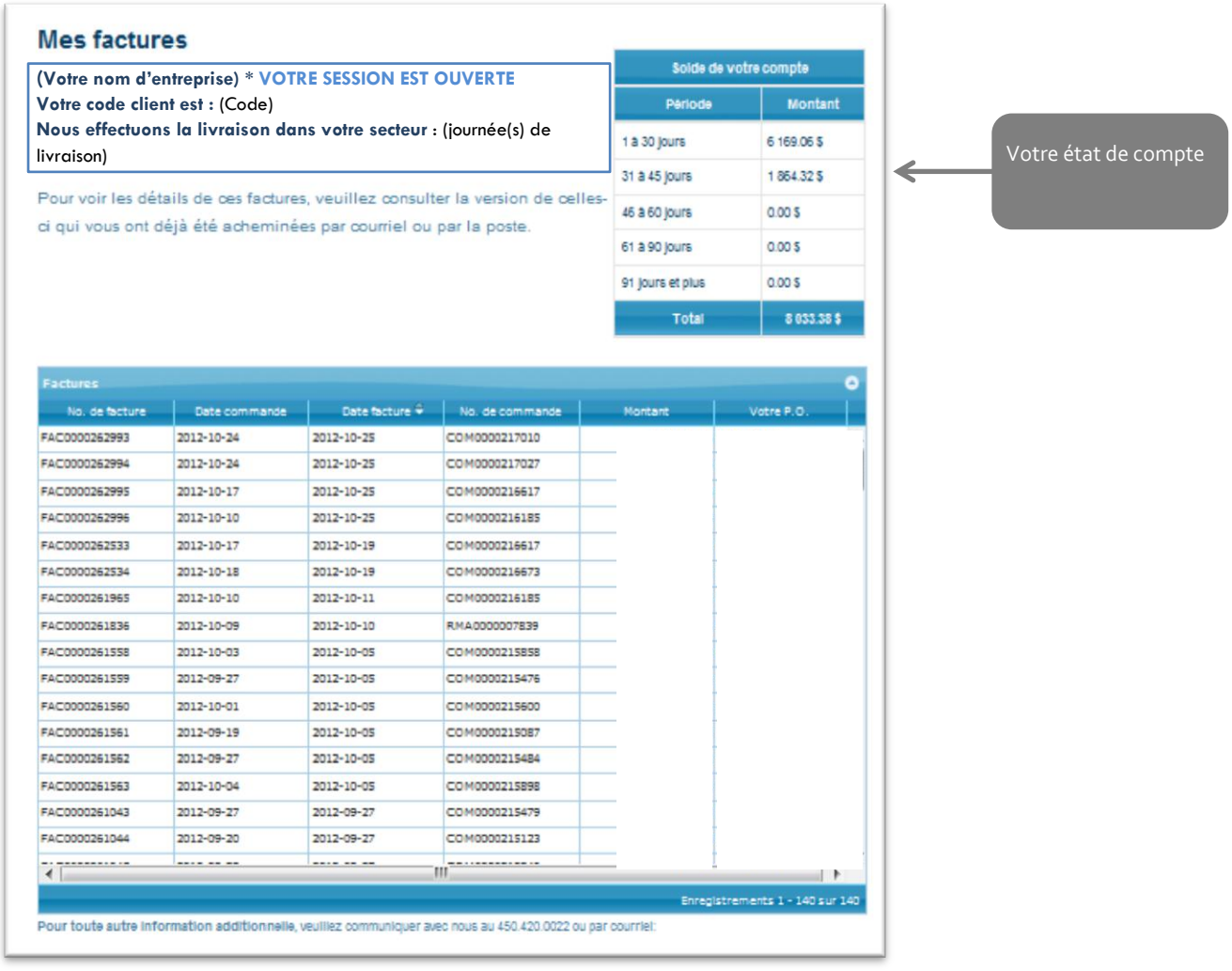
Cependant, les factures réelles pour les commandes effectuées vous sont acheminées soit par courriel ou par la poste.

Mes factures

Cette section vous permet d'accéder à la liste de vos factures ainsi que des informations supplémentaires reliées à votre état de compte.


Accueil | Mon bottin - Achat en ligne | Panier | Mes commandes | Mes factures
Cliquez ici pour visionner la liste de vos factures

La liste de vos factures est affichée. Pour connaître les détails d'une facture, vous devrez consulter la facture qui vous aura été acheminée directement par courriel ou la poste.



Vous préférez une autre façon de consulter la liste de vos factures ?

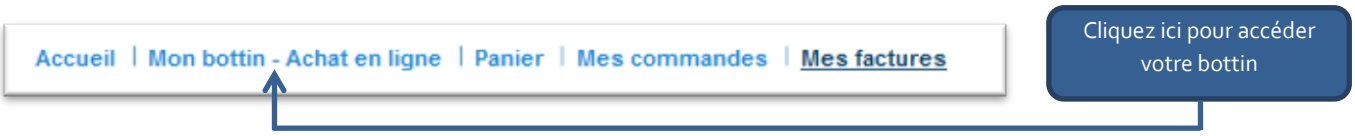
Par défaut, la liste de vos factures est présentée en ordre décroissant du numéro de facture. En cliquant sur le titre des différentes colonnes, vous pourrez consulter la liste de plusieurs façons et choisir par ordre ascendant ou descendant!

Achat en ligne

Un achat en ligne via « **Mon RaliKompte** » est super simple. En plus d'être ultra rapide, c'est très pratique puisque vous pouvez nous transmettre votre commande à votre convenance, et ce en tout temps, 7/7, 24/24.

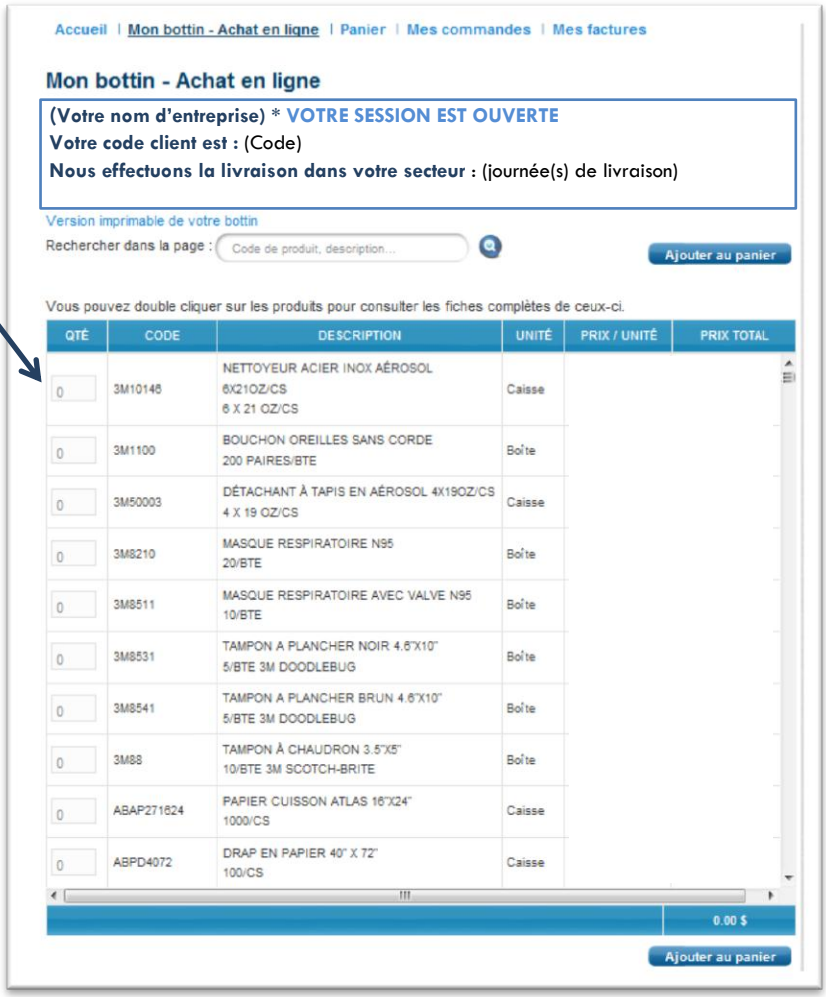
ÉTAPE 1 – Créer votre commande à partir de votre bottin

Un achat en ligne est effectué à partir de votre bottin personnalisé.



En cliquant sur « **Mon bottin – Achat en ligne** », vous accéderez à votre bottin à partir duquel vous pourrez placer une commande de marchandises.

Veuillez inscrire la quantité désirée pour chaque item que vous désirez commander.


Accueil | Mon bottin - Achat en ligne | Panier | Mes commandes | Mes factures
Mon bottin - Achat en ligne
(Votre nom d'entreprise) * VOTRE SESSION EST OUVERTE
Votre code client est : (Code)
Nous effectuons la livraison dans votre secteur : (journée(s) de livraison)
Version imprimable de votre bottin
Rechercher dans la page : Code de produit, description...
Ajouter au panier
Vous pouvez double cliquer sur les produits pour consulter les fiches complètes de ceux-ci.
QTÉ | CODE | DESCRIPTION | UNITÉ | PRIX / UNITÉ | PRIX TOTAL
0 | 3M10146 | NETTOYEUR ACIER INOX AÉROSOL 6X21OZ/CS 6 X 21 OZ/CS | Caisse
0 | 3M1100 | BOUCHON OREILLES SANS CORDE 200 PAIRES/BTE | Boîte
0 | 3M50003 | DÉTACHANT À TAPIS EN AÉROSOL 4X19OZ/CS 4 X 19 OZ/CS | Caisse
0 | 3M8210 | MASQUE RESPIRATOIRE N95 20/BTE | Boîte
0 | 3M8511 | MASQUE RESPIRATOIRE AVEC VALVE N95 10/BTE | Boîte
0 | 3M8531 | TAMPON A PLANCHER NOIR 4.6"X10" 5/BTE 3M DOODLEBUG | Boîte
0 | 3M8541 | TAMPON A PLANCHER BRUN 4.6"X10" 5/BTE 3M DOODLEBUG | Boîte
0 | 3M88 | TAMPON À CHAUDRON 3.5"X5" 10/BTE 3M SCOTCH-BRITE | Boîte
0 | ABAP271824 | PAPIER CUISSON ATLAS 16"X24" 1000/CS | Caisse
0 | ABPD4072 | DRAP EN PAPIER 40" X 72" 100/CS | Caisse
0.00 $
Ajouter au panier
Inscrire les quantités à commander

Pour certains items, certaines quantités doivent être respectées :

Quantité minimale :

- Il se pourrait que la quantité que vous aurez inscrite soit moindre que la quantité minimale exigée pour pouvoir commander l'item. Dans ce cas, une fenêtre apparaîtra à l'écran vous avisant de ceci et la quantité à respecter sera inscrite dans la colonne « qté » automatiquement.

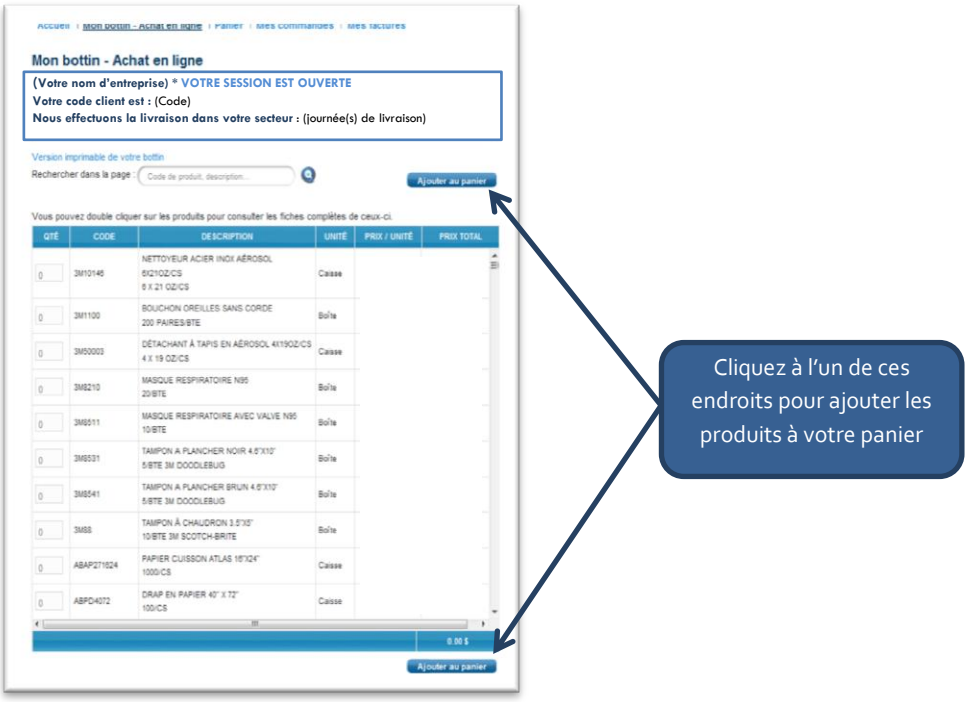
« Facteur » de quantité :

- Il se pourrait que la quantité que vous aurez inscrite ne respecte pas le « facteur » de quantité requis pour pouvoir commander l'item. Dans ce cas, une fenêtre apparaîtra à l'écran vous avisant de ceci et la quantité minimale respectant ce facteur sera inscrite dans la colonne « qté » automatiquement.

Au fur et à mesure que vous saisissez les quantités désirées pour chaque item à commander, le coût total par item ainsi que le coût total pour l'ensemble de la commande seront calculés automatiquement. Les montants présentés sont exclus des taxes. Les montants avec taxes vous seront fournis lors d'une prochaine étape.

ÉTAPE 2 – Visualiser votre commande et modifier si nécessaire à partir de votre panier

Une fois que vous aurez inscrit la quantité désirée pour chacun des produits à commander, cliquez sur « **Ajouter au panier** ».


Mon bottin - Achat en ligne
(Votre nom d'entreprise) * VOTRE SESSION EST OUVERTE
Votre code client est : (Code)
Nous effectuons la livraison dans votre secteur : (journée(s) de livraison)
Ajouter au panier
Cliquez à l'un de ces endroits pour ajouter les produits à votre panier

Lorsque vous aurez cliqué sur « **Ajouter au panier** », votre « **Panier** » s'affichera afin de vous permettre de visualiser et de modifier votre commande au besoin avant d'avancer à la prochaine étape.

MODIFIER VOTRE COMMANDE

Vous désirez **supprimer un produit**?

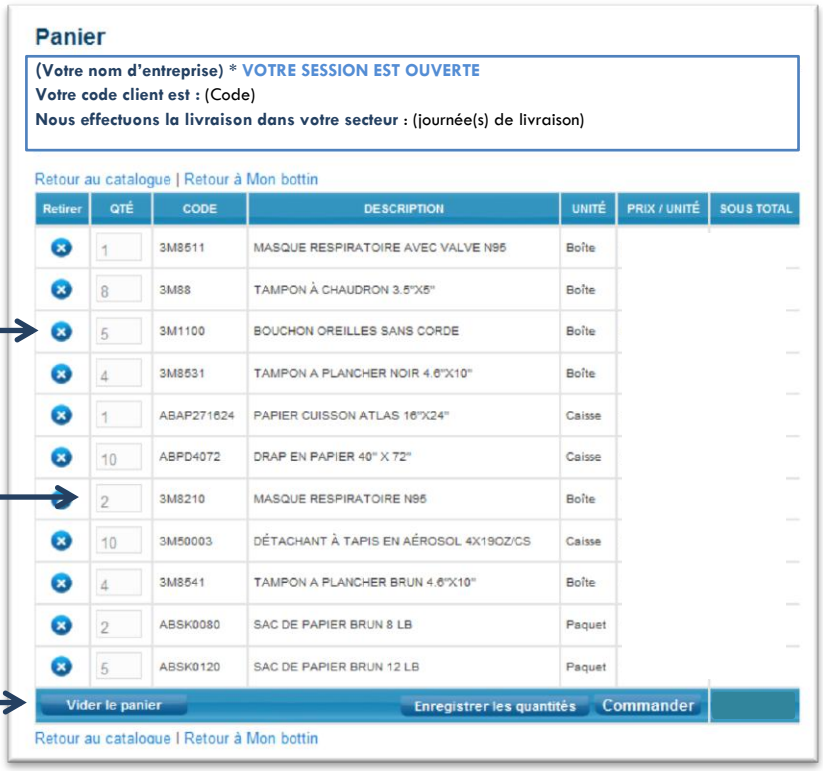
Cliquez ici

Vous désirez **modifier la quantité inscrite**?

Cliquez ici

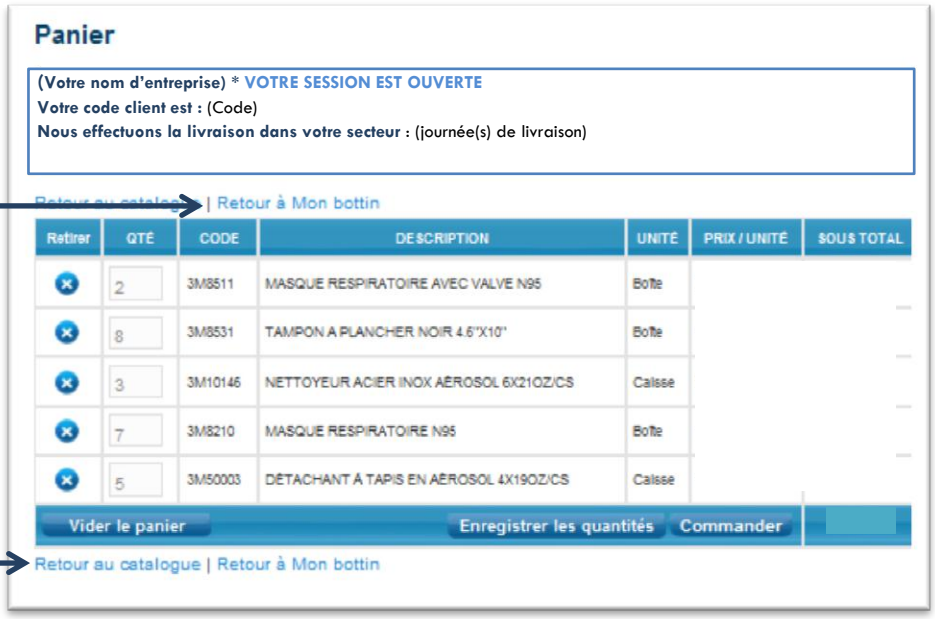
Vous désirez **supprimer tous les produits**?

Cliquez ici


Panier
(Votre nom d'entreprise) * VOTRE SESSION EST OUVERTE
Votre code client est : (Code)
Nous effectuons la livraison dans votre secteur : (journée(s) de livraison)
Retour au catalogue | Retour à Mon bottin
Retirer | QTÉ | CODE | DESCRIPTION | UNITÉ | PRIX / UNITÉ | SOUS TOTAL
3M8511 MASQUE RESPIRATOIRE AVEC VALVE N95 Boîte
3M88 TAMPON À CHAUDRON 3.5"X5" Boîte
3M1100 BOUCHON OREILLES SANS CORDE Boîte
3M8531 TAMPON A PLANCHER NOIR 4.6"X10" Boîte
ABAP271624 PAPIER CUISSON ATLAS 16"X24" Caisse
ABPD4072 DRAP EN PAPIER 40" X 72" Caisse
3M8210 MASQUE RESPIRATOIRE N95 Boîte
3M50003 DÉTACHANT À TAPIS EN AÉROSOL 4X19OZ/CS Caisse
3M8541 TAMPON A PLANCHER BRUN 4.6"X10" Boîte
ABSK0080 SAC DE PAPIER BRUN 8 LB Paquet
ABSK0120 SAC DE PAPIER BRUN 12 LB Paquet
Vider le panier
Enregistrer les quantités
Commander
Retour au catalogue | Retour à Mon bottin

Vous désirez **ajouter des produits**?

Cliquez ici


Panier
(Votre nom d'entreprise) * VOTRE SESSION EST OUVERTE
Votre code client est : (Code)
Nous effectuons la livraison dans votre secteur : (journée(s) de livraison)
Retour au catalogue | Retour à Mon bottin
Retirer
QTÉ
CODE
DESCRIPTION
UNITÉ
PRIX / UNITÉ
SOUS TOTAL
2 3M8511 MASQUE RESPIRATOIRE AVEC VALVE N95 Boîte
8 3M8531 TAMPON A PLANCHER NOIR 4.6"X10" Boîte
3 3M10146 NETTOYEUR ACIER INOX AÉROSOL 6X21OZ/CS Caisse
7 3M8210 MASQUE RESPIRATOIRE N95 Boîte
5 3M50003 DÉTACHANT À TAPIS EN AÉROSOL 4X19OZ/CS Caisse
Vider le panier
Enregistrer les quantités
Commander
Retour au catalogue | Retour à Mon bottin

Vous désirez **consulter notre catalogue**?

Cliquez ici

Vous ne pouvez pas finaliser votre commande tout de suite?

Cliquez sur « **Enregistrer les quantités** », ces informations seront sauvées dans votre panier jusqu'à ce que vous vous déconnectiez. En demeurant connecté à « **Mon RaliKompte** », vous pourrez passer votre commande plus tard sans devoir tout recommencer!

ÉTAPE 3 – Passer votre commande

Panier
(Votre nom d'entreprise) * VOTRE SESSION EST OUVERTE
Votre code client est : (Code)
Nous effectuons la livraison dans votre secteur : (journée(s) de livraison)
Retour au catalogue | Retour à Mon bottin
Retirer
QTÉ
CODE
DESCRIPTION
UNITÉ
PRIX / UNITÉ
SOUS TOTAL
2 3M8511 MASQUE RESPIRATOIRE AVEC VALVE N95 Boîte
8 3M8531 TAMPON A PLANCHER NOIR 4.6"X10" Boîte
3 3M10146 NETTOYEUR ACIER INOX AÉROSOL 6X21OZ/CS Caisse
7 3M8210 MASQUE RESPIRATOIRE N95 Boîte
5 3M50003 DÉTACHANT À TAPIS EN AÉROSOL 4X19OZ/CS Caisse
Vider le panier
Enregistrer les quantités
Commander
Retour au catalogue | Retour à Mon bottin

Cliquez ici

Lorsque vous consulterez « **Mon Panier** », assurez-vous de bien vérifier l'exactitude des produits, quantités, codes, unités et prix avant de procéder.

Pour confirmer votre commande et procéder à l'étape suivante, cliquer sur « **Commander** ».

Lorsque vous aurez cliqué « **Commander** », un nouvel écran apparaîtra.

À cette étape, vous devrez saisir certaines informations pour compléter votre commande avant qu'elle nous soit transmise.

1. « **Votre PO** »
   - Votre numéro de commande ou « purchase order ».
2. « **Acheteur** »
   - Votre nom et prénom

   Note : cette information nous permettra de vous rejoindre rapidement pour toute question reliée à cette commande.
3. Mode de « **Transport** »
   - Choisir « **Cueillette** » pour toute commande que vous viendrez vous-même cueillir directement chez Les Emballages Ralik.
   - Choisir « **Transport** » pour toute commande que nous devrons vous envoyer par votre compagnie de transport choisie ou par le transport externe de notre choix.
   - Choisir « **Service de livraison Ralik** » si cette commande doit être livrée par nos camions de livraison.

Passer la commande
Informations
1 Votre PO :
2 Acheteur :
3 Transport :
Adresse de livraison
Adresse de facturation
Cueillette Transport
Service de livraison Ralik [?]
Lorsque vous passerez votre commande, une confirmation sera envoyée par courriel à l'adresse :
Veuillez noter que des frais de transport peuvent s'appliquer.
Passer la commande
CODE
DESCRIPTION
QTÉ
UNITÉ
PRIX / UNITÉ
PRIX TOTAL
3M8511 MASQUE RESPIRATOIRE AVEC VALVE N95 2 Boîte
3M8531 TAMPON A PLANCHER NOIR 4.6"X10" 8 Boîte
3M10146 NETTOYEUR ACIER INOX AÉROSOL 6X21OZ/CS 3 Caisse
3M8210 MASQUE RESPIRATOIRE N95 7 Boîte
3M50003 DÉTACHANT À TAPIS EN AÉROSOL 4X19OZ/CS 5 Caisse
Montant de votre commande avant taxes
TPS
TVQ
Montant de votre commande avec taxes
Retour au catalogue | Retour à Mon bottin
Passer la commande

4 « Adresse de livraison »

Il se pourrait que plusieurs adresses de livraison existent pour votre entreprise. Si cela est le cas, assurez-vous de bien sélectionner l'adresse où cette commande devra être livrée.

PASSER VOTRE COMMANDE

Lorsque vous aurez confirmé les détails de la commande et que vous aurez saisi toutes les informations demandées, cliquer sur « **Passer la commande** » pour que cette commande nous soit transmise par voie électronique.

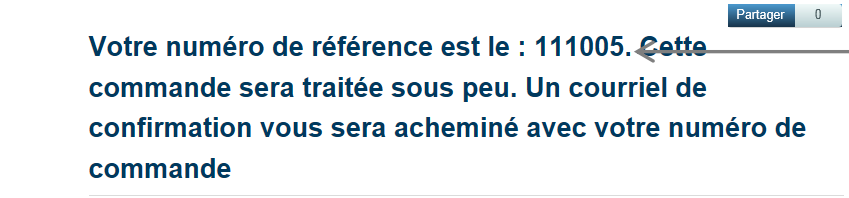
Assurez-vous de vérifier l'exactitude de toutes ces informations avant de « **Passer la commande** ».

Lorsque vous aurez cliqué sur « **Passer la commande** », celle-ci nous sera transmise instantanément par voie électronique.

Confirmation de votre commande – en deux étapes !

1

Vous obtiendrez une confirmation que la commande nous a été transmise : Un message apparaîtra à votre écran dès que vous aurez cliqué sur « **Passer la commande** » pour confirmer que votre commande a été transmise avec succès.
Prenez en note le numéro de référence unique à cette commande qui vous est fourni. Ce numéro de référence sera utile pour retracer votre commande d'ici à ce qu'elle soit validée par notre bureau des commandes.


Partager
0
Votre numéro de référence est le : 111005. Cette commande sera traitée sous peu. Un courriel de confirmation vous sera acheminé avec votre numéro de commande
Votre numéro de référence

Votre commande est transmise mais vous devez y apporter un changement?

Ne soyez pas inquiet!

Une fois que vous aurez cliqué sur « **Passer la commande** », votre commande telle quelle apparaît à l'écran, nous sera transmise. Cependant, un changement pourrait être signalé la journée même sous toutes réserves. Il s'agit tout simplement de communiquer avec notre bureau des commandes par téléphone au **450.420.0022** ou **1.800.99RALIK** le plus rapidement possible. Pour que nous puissions mieux vous assister, veuillez avoir en main le **numéro de confirmation** attribué à la commande que vous désirez modifier.

Dès sa réception, un membre de notre équipe au bureau des commandes consultera votre commande afin de valider les détails suivants :

- Les marchandises commandées;
- Les quantités désirées;
- Le prix des produits;
- La disponibilité des stocks en inventaire.

Nous avons des questions concernant votre commande ou avons besoin des informations supplémentaires ?
Lorsque votre commande sera à l'étape de validation, soyez assuré qu'un membre de notre équipe communiquera avec vous le plus rapidement possible afin d'obtenir des réponses à nos questions ou tout simplement pour des informations supplémentaires si celles-ci sont nécessaires avant de confirmer votre commande.

Vous recevrez une confirmation que la commande fut validée et traitée : Lorsque votre commande sera validée par notre équipe, un courriel vous sera acheminé pour confirmer que votre commande fut traitée avec succès.
Dans ce courriel, nous vous fournirons les informations suivantes :

- Un **numéro de commande** unique à cette commande
- La date à laquelle votre commande sera disponible (pour cueillette) ou livrée (par nos camions ou par compagnie de transport externe).

Quelle est la différence entre un numéro de référence et un numéro de commande ?

Numéro de référence : Le numéro de référence vous est fourni pour confirmer que votre commande fut transmise au bureau des commandes avec succès par voie électronique et qu'elle est en attente d'être validée par un membre de notre équipe. Le numéro de référence est utile pour retracer votre commande à partir du moment que vous nous l'avez transmise par le biais de « **Mon RaliKompte »,** jusqu'à son traitement et que nous vous transmettions votre numéro de commande approprié.

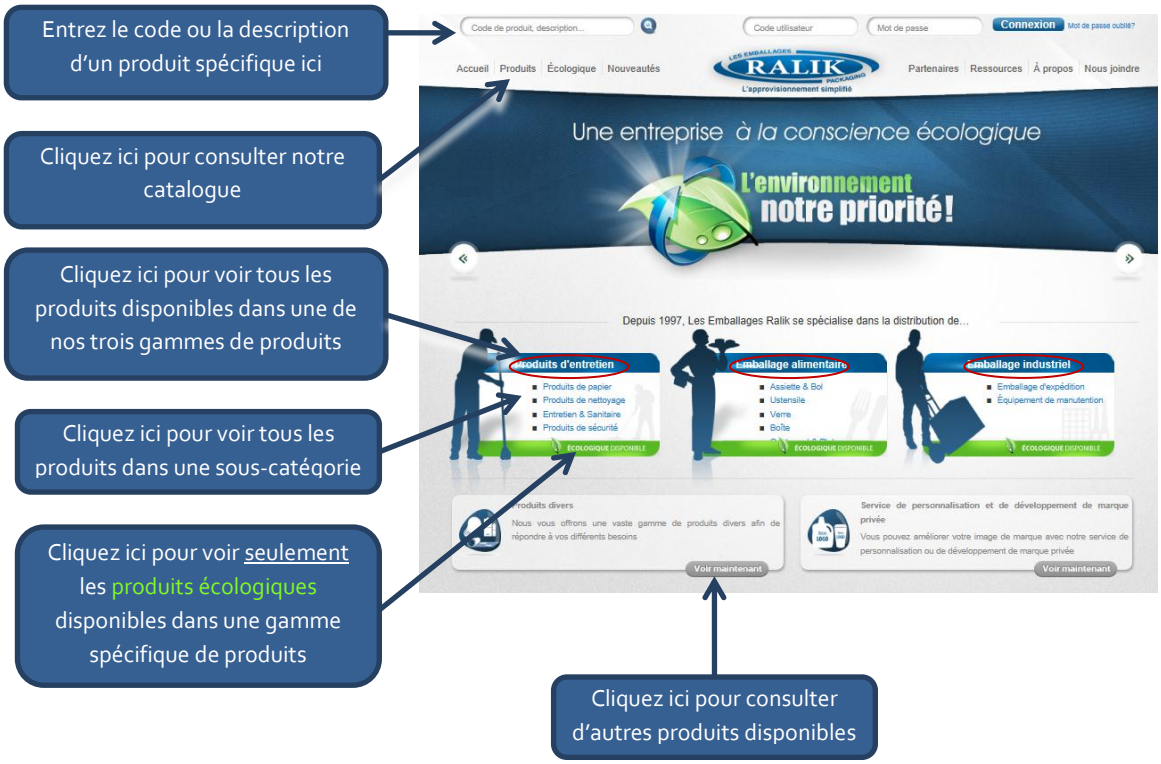
Numéro de commande : Le numéro de commande est attribué à votre commande dès qu'elle est validée et traitée par notre équipe. Ce numéro confirme que votre commande est en préparation pour qu'elle puisse être disponible ou livrée à la date confirmée. Le numéro de commande est utile pour retracer votre commande à partir du moment que nous l'avions validée et jusqu'à ce qu'elle vous soit livrée et facturée.

Comment consulter nos catalogues de produits

Notre site web vous permet de consulter rapidement notre vaste catalogue de produits! Vous pouvez facilement effectuer une multitude de recherches afin de trouver le ou les produits que vous désirez.

Il existe plusieurs façons d'accéder aux catalogues de produits et d'effectuer des recherches plus ciblées.

Si vous êtes sur notre page d'accueil.....


Entrez le code ou la description d'un produit spécifique ici
Cliquez ici pour consulter notre catalogue
Cliquez ici pour voir tous les produits disponibles dans une de nos trois gammes de produits
Cliquez ici pour voir tous les produits dans une sous-catégorie
Cliquez ici pour voir seulement les produits écologiques disponibles dans une gamme spécifique de produits
Cliquez ici pour consulter d'autres produits disponibles
Connexion
Accueil
Produits
Écologique
Nouveautés
Partenaires
Ressources
À propos
Nous joindre
Une entreprise à la conscience écologique
L'environnement notre priorité!
Depuis 1997, Les Emballages Ralik se spécialise dans la distribution de...
Produits d'entretien
Emballage alimentaire
Emballage industriel
Produits divers
Service de personnalisation et de développement de marque privée
Voir maintenant

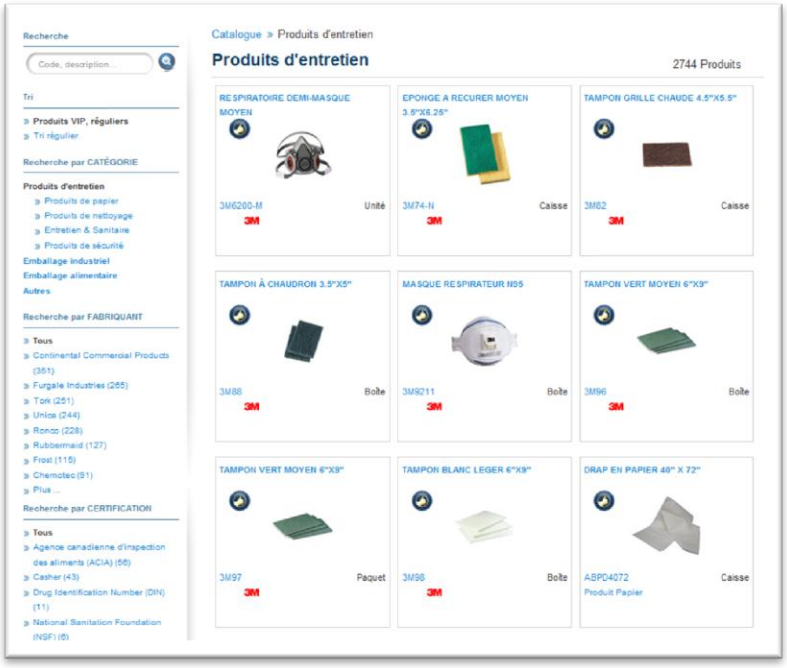
Lorsque vous aurez atteint une liste de produits comme celle-ci, vous pourrez approfondir votre recherche.

Notamment, vous pouvez cibler davantage les produits présentés en effectuant une recherche parmi cette liste par:

- Sous-catégorie
- Manufacturier

Et si les critères suivants sont pertinents à votre recherche, vous pouvez également cibler les produits présentés par :

- Certification (générale)
- Certification écologique
- Composition
- Couleur
- Parfum
- Origine (Québec, Canada)



Produits écologiques

Vous désirez consulter uniquement notre catalogue de produits écologiques?
Sachez que nous offrons une vaste gamme de produits écologiques à l'intérieur de toutes les catégories de produits que nous offrons!
Voici comment accéder aux listes des produits écologiques :

LE CATALOGUE COMPLET DE TOUS LES PRODUITS ÉCOLOGIQUES OFFERTS

Cliquez ici

Ou consulter une liste plus ciblée :

- PRODUITS D'ENTRETIEN ÉCOLOGIQUES
- PRODUITS D'EMBALLAGE ALIMENTAIRE ÉCOLOGIQUES
- PRODUITS D'EMBALLAGE INDUSTRIEL ÉCOLOGIQUES

Autres catalogues de produits

Vous désirez consulter notre dépliant corporatif ou un catalogue de nos fournisseurs? Sachez que divers catalogues sont disponibles sur notre site web et certains peuvent même être imprimés pour votre convenance.

Vous pouvez accéder à ces catalogues sous la section « Ressources ».

Cliquez ici

Description détaillée d'un produit

Une fiche de description détaillée est disponible pour chaque produit que nous offrons. Dans chacune de ces fiches, vous trouverez une multitude d'informations utiles!
L'accès à ces fiches est simple et peut se faire de plusieurs façons :

1 – À partir de votre bottin personnalisé lorsque vous êtes connecté à « Mon RaliKompte »;

De cette façon, vous pourrez rapidement consulter la fiche détaillée pour tout produit figurant dans votre bottin personnalisé.

Cliquez deux fois sur le code ou la description du produit

Accueil | Mon bottin - Achat en ligne | Panier | Mes commandes | Mes factures
Mon bottin - Achat en ligne
(Votre nom d'entreprise) * VOTRE SESSION EST OUVERTE
Votre code client est : (Code)
Nous effectuons la livraison dans votre secteur : (journée(s) de livraison)
Version imprimable de votre bottin
Rechercher dans la page :
Code de produit, description...
Ajouter au panier
Vous pouvez double cliquer sur les produits pour consulter les fiches complètes de ceux-ci.
QTÉ
CODE
DESCRIPTION
UNITÉ
PRIX / UNITÉ
PRIX TOTAL
0
3M10146
NETTOYEUR ACIER INOX AÉROSOL 6X21OZ/CS 6 X 21 OZ/CS
Caisse
0
3M1100
BOUCHON OREILLES SANS CORDE 200 PAIRES/BTE
Boîte
0
3M50003
DÉTACHANT À TAPIS EN AÉROSOL 4X19OZ/CS 4 X 19 OZ/CS
Caisse

2 – À partir de la page d'accueil de notre site web;

Entrez le code ou la description du produit

3 – En effectuant une recherche ciblée à l'intérieur de nos catalogues ;

Étape 1 – faites votre recherche;

Cliquez ici

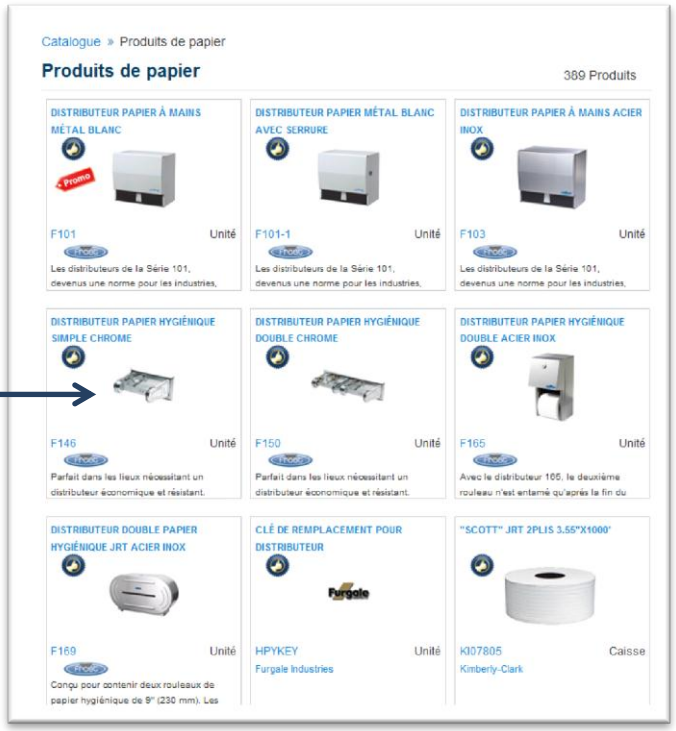
ou

Cliquez ici

Étape 2 – vous accéderez à une liste de produits;

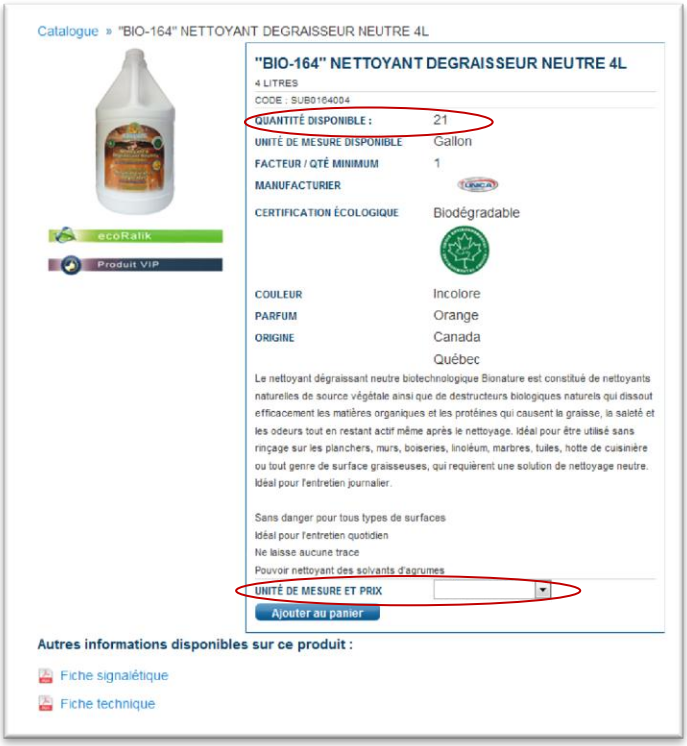
Pour accéder à la fiche détaillée d'un de ces produits;

Cliquez sur le produit désiré

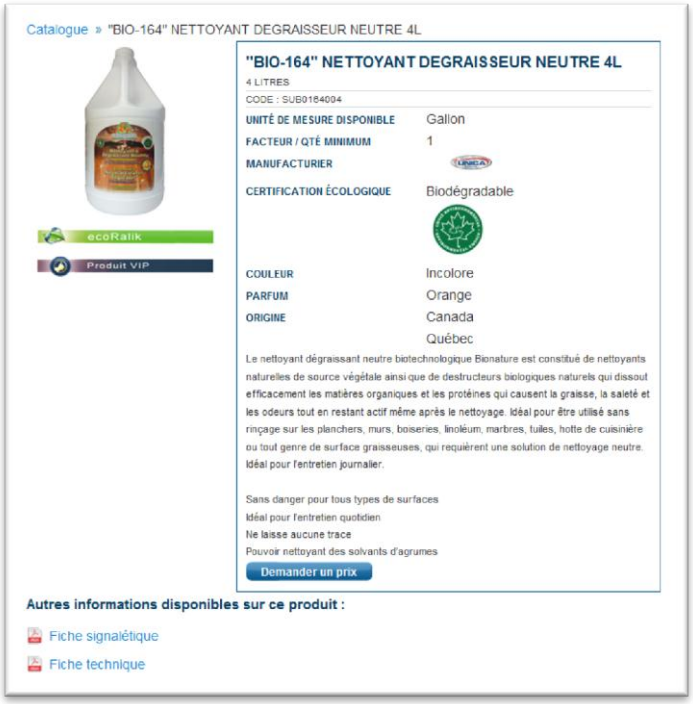


Lorsque vous cliquez sur un produit spécifique, vous accéderez à la description détaillée de ce produit. Une multitude d'informations utiles concernant ce produit vous est offerte. Cependant, en tant que membre « **Mon RaliKompte** », vous aurez accès à des informations privilégiées.

Vous êtes connecté à Mon RaliKompte


Catalogue » "BIO-164" NETTOYANT DEGRAISSEUR NEUTRE 4L
"BIO-164" NETTOYANT DEGRAISSEUR NEUTRE 4L
4 LITRES
CODE : SUB0164004
QUANTITÉ DISPONIBLE : 21
UNITÉ DE MESURE DISPONIBLE Gallon
FACTEUR / QTÉ MINIMUM 1
MANUFACTURIER
CERTIFICATION ÉCOLOGIQUE Biodégradable
COULEUR Incolore
PARFUM Orange
ORIGINE Canada
Québec
Le nettoyant dégraissant neutre biotechnologique Bionature est constitué de nettoyants naturelles de source végétale ainsi que de destructeurs biologiques naturels qui dissout efficacement les matières organiques et les protéines qui causent la graisse, la saleté et les odeurs tout en restant actif même après le nettoyage. Idéal pour être utilisé sans rinçage sur les planchers, murs, boiseries, linoléum, marbres, tuiles, hotte de cuisinière ou tout genre de surface graisseuses, qui requièrent une solution de nettoyage neutre. Idéal pour l'entretien journalier.
Sans danger pour tous types de surfaces
Idéal pour l'entretien quotidien
Ne laisse aucune trace
Pouvoir nettoyant des solvants d'agrumes
UNITÉ DE MESURE ET PRIX
Ajouter au panier
ecoRalik
Produit VIP
Autres informations disponibles sur ce produit :
Fiche signalétique
Fiche technique

Vous n'êtes pas connecté à Mon RaliKompte


Catalogue » "BIO-164" NETTOYANT DEGRAISSEUR NEUTRE 4L
"BIO-164" NETTOYANT DEGRAISSEUR NEUTRE 4L
4 LITRES
CODE : SUB0164004
UNITÉ DE MESURE DISPONIBLE Gallon
FACTEUR / QTÉ MINIMUM 1
MANUFACTURIER
CERTIFICATION ÉCOLOGIQUE Biodégradable
COULEUR Incolore
PARFUM Orange
ORIGINE Canada
Québec
Le nettoyant dégraissant neutre biotechnologique Bionature est constitué de nettoyants naturelles de source végétale ainsi que de destructeurs biologiques naturels qui dissout efficacement les matières organiques et les protéines qui causent la graisse, la saleté et les odeurs tout en restant actif même après le nettoyage. Idéal pour être utilisé sans rinçage sur les planchers, murs, boiseries, linoléum, marbres, tuiles, hotte de cuisinière ou tout genre de surface graisseuses, qui requièrent une solution de nettoyage neutre. Idéal pour l'entretien journalier.
Sans danger pour tous types de surfaces
Idéal pour l'entretien quotidien
Ne laisse aucune trace
Pouvoir nettoyant des solvants d'agrumes
Demander un prix
ecoRalik
Produit VIP
Autres informations disponibles sur ce produit :
Fiche signalétique
Fiche technique

Quantité disponible : est une information à laquelle vous avez accès seulement si vous êtes connecté à « **Mon RaliKompte** ». La quantité présentée est mise à jour à plusieurs fréquences pendant la journée et indique la quantité de ce produit que nous avons en inventaire au moment de la dernière mise-à-jour.

Votre prix : est également accessible seulement si vous êtes connecté à « **Mon RaliKompte** » et que ce produit figure dans votre bottin personnalisé. Si toutefois le produit ne figure pas actuellement dans votre bottin mais que vous aimeriez connaître son prix, vous n'aurez qu'à « **demander un prix** » à partir de cette page.

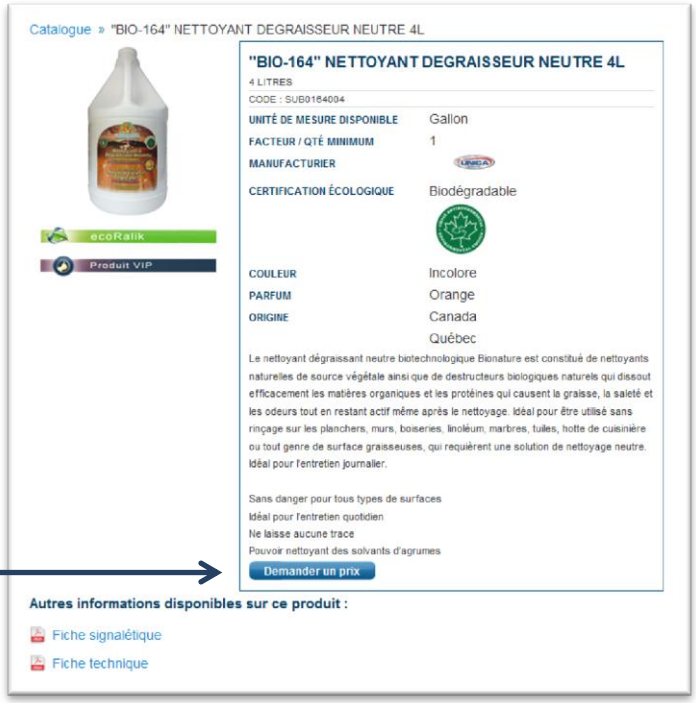
Vous désirez consulter la fiche signalétique ou la fiche technique d'un produit?

Consulter la page détaillée du produit et si la fiche signalétique ou la fiche technique de ce produit est disponible, vous la trouverez sous « **Autres informations disponibles sur ce produit** ». Vous pourrez même en imprimer une copie pour votre référence!

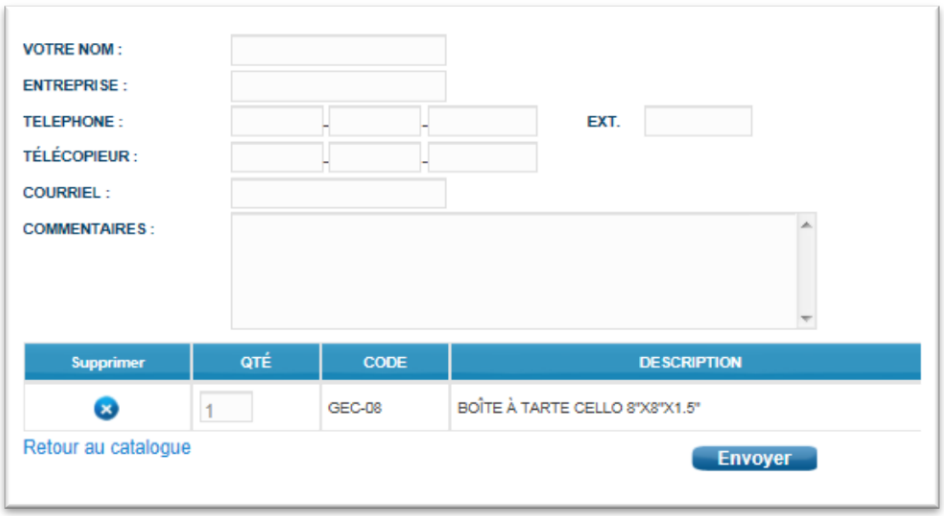
Demande de prix

Vous désirez connaître le prix d'un produit?
Rien de plus simple!

Vous n'avez qu'à consulter la page détaillée du produit désiré.


Catalogue » "BIO-164" NETTOYANT DEGRAISSEUR NEUTRE 4L
"BIO-164" NETTOYANT DEGRAISSEUR NEUTRE 4L
4 LITRES
CODE : SUB0164004
UNITÉ DE MESURE DISPONIBLE Gallon
FACTEUR / QTÉ MINIMUM 1
MANUFACTURIER
CERTIFICATION ÉCOLOGIQUE Biodégradable
COULEUR Incolore
PARFUM Orange
ORIGINE Canada
Québec
Le nettoyant dégraissant neutre biotechnologique Bionature est constitué de nettoyants naturelles de source végétale ainsi que de destructeurs biologiques naturels qui dissout efficacement les matières organiques et les protéines qui causent la graisse, la saleté et les odeurs tout en restant actif même après le nettoyage. Idéal pour être utilisé sans rinçage sur les planchers, murs, boiseries, linoléum, marbres, tuiles, hotte de cuisinière ou tout genre de surface graisseuses, qui requièrent une solution de nettoyage neutre. Idéal pour l'entretien journalier.
Sans danger pour tous types de surfaces
Idéal pour l'entretien quotidien
Ne laisse aucune trace
Pouvoir nettoyant des solvants d'agrumes
Demander un prix
Autres informations disponibles sur ce produit :
Fiche signalétique
Fiche technique
ecoRalik
Produit VIP

Cliquez ici



Une fois que vous aurez cliqué sur « **Demander un prix** », un formulaire s'affichera comme suit :

Vous n'aurez qu'à saisir les informations demandées et la demande de prix nous sera acheminée par courriel automatiquement.

Un membre de notre équipe vous répondra le plus rapidement possible dès que votre demande sera reçue.

Vous désirez connaître le prix pour plus d'un produit?
Vous n'aurez qu'à cliquer sur « **Retour au catalogue** » avant de cliquer sur « Envoyer ». Rendez-vous à la page détaillée d'un autre produit et cliquer sur « Demander un prix » à nouveau. Répétez ceci pour tous les produits qui vous intéressent et au fur et à mesure, ces produits s'ajouteront à la liste. Lorsque tous les produits désirés seront ajoutés à votre liste, cliquez sur « Envoyer ».

Autres informations et ressources utiles

Nos nouveautés

Nous ajoutons régulièrement des nouveaux produits à notre catalogue afin de répondre aux besoins grandissant de notre clientèle et afin de demeurer à l'affût des nouvelles tendances. Vous pouvez rapidement consulter ces nouveautés par le biais de notre site web. Voici comment accéder cette liste :

Nos promotions

Les Emballages Ralik a comme objectif d'offrir à sa clientèle des produits et services à valeur ajoutée et à des prix très compétitifs, et ce, en tout temps. Cependant, nous développons également des promotions périodiques afin de vous permettre de vous valoir des marchandises ciblées à des prix escomptés. Vous pouvez rapidement consulter les promotions actuelles par le biais de notre site web. Voici comment accéder la promotion en cours :

Les avis

En tant que distributeur, nous développons des partenariats avec une multitude de fournisseurs incluant des sociétés manufacturières importantes dans l'industrie afin de répondre aux besoins de notre clientèle tout en offrant un niveau de service exemplaire. La transparence et l'intégrité pour nous sont des valeurs que nous prenons à cœur. C'est pour cette raison entre autres que nous vous offrons la rubrique « Avis » qui vous permet de consulter la liste des différents avis que nos fournisseurs et partenaires nous soumettent pour une multitude de raisons. Par exemple, vous trouverez à l'intérieur de cette section, tous les avis fournis par nos partenaires dans le cas d'ajustement de prix pour certains produits.
Voici comment accéder à la liste des avis :

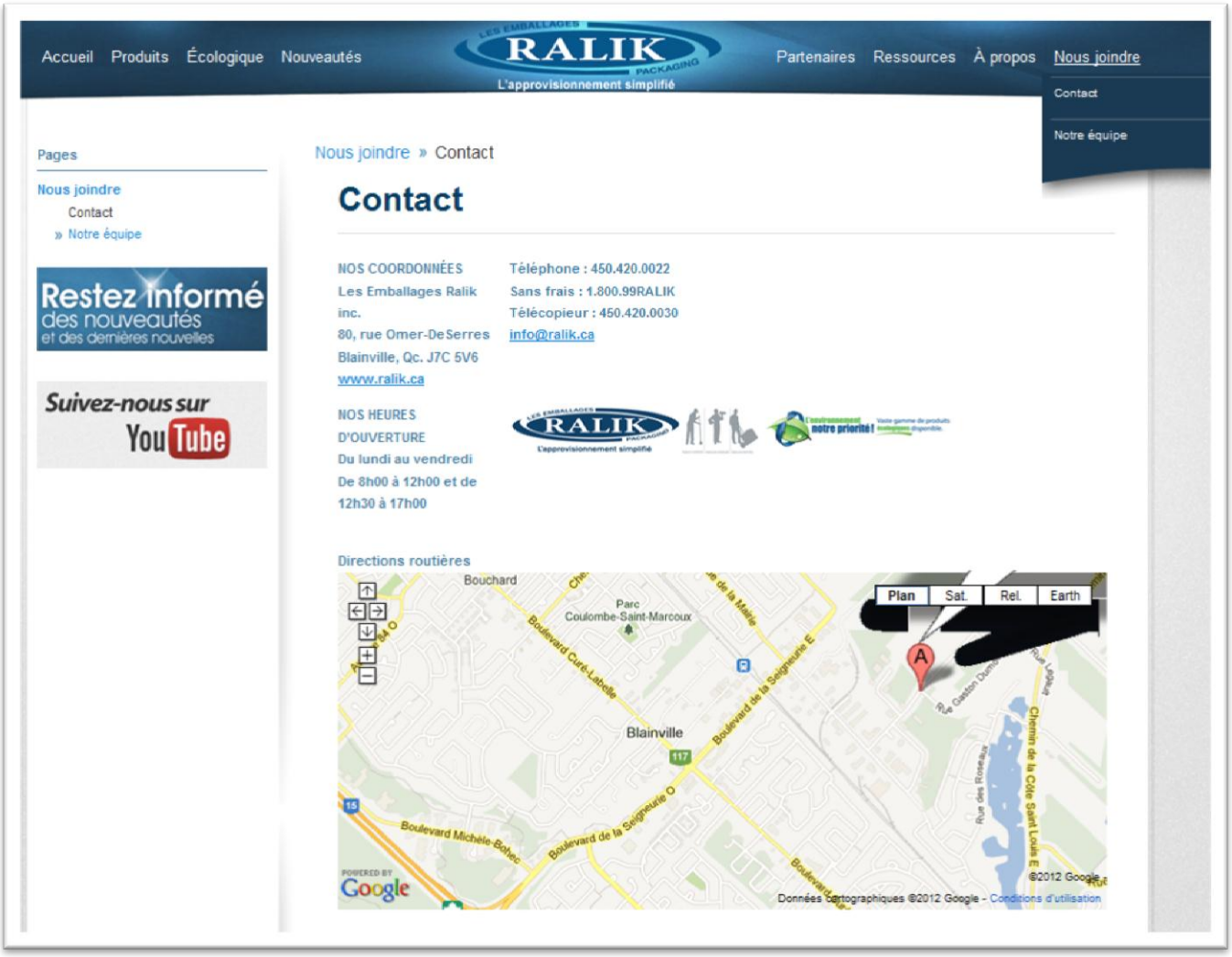
Vous avez besoin d'aide?

En tout temps, nous vous invitons à communiquer avec nous que ce soit pour obtenir des informations, nous soumettre un commentaire ou suggestion, ou pour obtenir de l'aide à l'égard de notre site web.

Téléphone : 450.420.0022 ou 1.800.99RALIK
Télécopieur : 450.420.0030
Courriel : info@ralik.ca

Nos coordonnées

Vous trouverez nos coordonnées sur notre site web :



Visitez

www.ralik.ca

sans plus tarder!

Rendez-vous au **www.ralik.ca** pour :

- ✓ Consulter nos catalogues complets de produits et effectuer des recherches ciblées afin de trouver les produits dont vous avez besoin
- ✓ Accéder en un seul clique, notre vaste gamme de produits écologiques
- ✓ En savoir plus sur nos services de personnalisation et de marques privées
- ✓ Consulter les fiches détaillées de tous nos produits pour en connaître les moindres détails
- ✓ Ouvrir un compte chez nous, adhérer à « **Mon RaliKompte** », consulter notre FAQ et un glossaire utile
- ✓ Nous transmettre rapidement une demande de prix pour un ou plusieurs produits en un seul coup
- ✓ Vous familiariser avec notre entreprise en prenant connaissance de notre histoire, notre vision et mission ainsi que des valeurs qui nous guident
- ✓ En savoir plus sur les opportunités de carrière chez nous
- ✓ Consulter nos heures d'ouverture, coordonnées, les directions routières pour se rendre, et la liste complète des employés de chez nous, dédiés à vous servir jour après jour

En plus, en adhérant à « **Mon RaliKompte** », vous pourrez :

- ✓ Effectuer des **achats en ligne** 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 !
- ✓ Consulter et imprimer votre **bottin de produit personnalisé**
- ✓ Consulter les **prix des produits** figurant dans votre bottin
- ✓ Connaître la quantité des produits que nous avons en **inventaire**
- ✓ Consulter et imprimer la liste ainsi que le **détail de vos commandes**
- ✓ Consulter votre **état de compte** ainsi que la **liste de vos factures**
- ✓ **Économiser temps et argent** grâce à la
  - o disponibilité rapide des informations
  - o possibilité d'effectuer vos achats à votre convenance

LES EMBALLAGES RALIK PACKAGING
L'approvisionnement simplifié

L'environnement notre priorité !
Vaste gamme de produits écologiques disponible.